

Poskytovatel:

Pavel Žižka, IČ: 72085584, DIČ: CZ9112103869

se sídlem Na Veselce 1013, 542 32 Úpice

zapsán v živnostenském rejstříku

Telefon: +420 491 040 201

E-mail: zizka@orelsoft.cz Datová schránka: jnmwfjw

Provozovna: nám. Československé armády 13, Jaroměř, 551 01

(dále jen „poskytovatel“)

Klient:

Jméno: _____

Datum nar.: _____

Adresa trv. pobytu: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

(dále jen „klient“)

Shora označené strany spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku, uzavřeli tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

[1] Poskytovatel a klient se dohodli na tom, že poskytovatel bude klientovi poskytovat služby přístupu k internetu (dále jen „připojení“) a další doplňkové služby, a klient za tyto služby zaplatí.

[2] Připojení bude mít tyto vlastnosti:

Rychlost na L4 ISO/OSI (b/s):

Maximální (inzerovaná) = Mbit download / Mbit upload

Běžně dostupná = Mbit download / Mbit upload

Minimální = Mbit download / Mbit upload

Latence ztrátovost paketů

Součástí služby pevná (veřejná) IP adresa.

[3] Ceníková cena připojení je Kč měsíčně. Po dobu, na kterou je tato smlouva uzavírána (24 měsíců), poskytne poskytovatel klientovi slevu Kč měsíčně. Po započtení slevy klient za připojení zaplatí konečnou cenu Kč měsíčně. Aktivační poplatek není součástí této ceny.

[4] Cenu za první měsíc připojení zaplatí klient ve lhůtě do, každou další pak vždy ke stejnému dni dalšího měsíce (tzn. vždy nejpozději k dni následujícího měsíce) na bankovní účet poskytovatele č. 2901140747/2010, nebo 43-449060257/0100, nebo 718677002/5500 (dle volby klienta) pod VS

[5] Připojení bude zřízeno na adrese:

[6] Poskytovatel počne poskytovat připojení dne

[7] Poplatek za zavedení fyzického připojení (též „aktivační poplatek“) činí Kč. Nárok poskytovatele na zaplacení celého aktivačního poplatku vzniká momentem aktivace a zpřístupnění připojení. Aktivační poplatek bude uhrazen způsobem stanoveným zvláštní smlouvou. Aktivační poplatek zahrnuje instalaci a zřízení koncové přípojky, příjezd technika na adresu, na které je

zřízeno připojení, jakož i materiál, nutný k jeho zřízení (např. kabely). Nezahrnuje spotřební materiál, který souvisí s realizací takového řešení požadavků klienta, který není ke zřízení přípojky nezbytný (např. UTP kabel nad 10 metrů, výložník).

- [8] Součástí připojení je též vypůjčení antény (bližší vymezení) a routeru (bližší vymezení); (anténa a router souhrnně dále též „zařízení“). Vypůjčení těchto zařízení je po dobu trvání smlouvy bezplatné. Klient se zavazuje tato zařízení vrátit ve lhůtě 7 dnů ode dne zániku smlouvy, na své náklady, poskytovateli. Zařízení není blokováno.
- [9] Poskytovatel nabízí klientovi možnost odkupu použitého zařízení za cenu Kč za anténu a Kč za router. Strany ujednaly, že zákazník může tuto nabídku akceptovat a tato zařízení koupit buď výslovným písemným vyjádřením, nebo konkludentně ponecháním si zařízení i po lhůtě k jeho vrácení dle odst. 8. V takovém případě nabývá vlastnické právo k zařízením klient momentem marného uplynutí lhůty dle odst. 8 a klient se zavazuje za něj ve lhůtě 7 dnů ode dne nabytí vlastnického práva zaplatit.
- [10] Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. Tato lhůta počíná plynout dnem uvedeným v odst. 6 smlouvy. Povinnosti klienta ze smlouvy trvají nejméně po dobu 24 měsíců. Nevypoví-li žádná ze stran smlouvu, bude po uplynutí této doby poskytovatel nadále klientovi poskytovat připojení za podmínek stanovených touto smlouvou a klient za toto připojení zaplatí cenu dle odst. 3, věta první (tj. ceníkovou cenu tarifu bez slevy); na smlouvu se pak hledí tak, jakoby byla uzavřena na dobu neurčitou.
- [11] Poskytovatel i klient může smlouvu vypovědět z důvodů výslovně uvedených zákonem, klient též bez důvodu za podmínek stanovených zákonem. Výpověď musí mít písemnou formu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena protistraně. Pro potřeby této smlouvy se prvním dnem měsíce rozumí den, který se číselným označením shoduje se dnem, kdy byla smlouva uzavřena, a posledním dnem měsíce se rozumí nejbližší předcházející den dne, který se číselným označením shoduje se dnem, kdy byla smlouva uzavřena.
- [12] Je-li smlouva uzavírána mimo provozovnu poskytovatele, má klient právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode převzetí plnění. Klient výslovně souhlasí s tím, aby plnění smlouvy za úplatu započalo před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a bere na vědomí, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na: <https://www.orelsoft.cz/vop>. Vyplněný formulář je možné zaslat na kterýkoli kontaktní údaj poskytovatele, uvedený v záhlaví smlouvy, nebo jej osobně odnést na provozovnu poskytovatele. Klient není povinen využít právě tento formulář; příslušné právní jednání může sepsat též volnou formou. Od smlouvy však lze odstoupit jen písemně.
- [13] Dokument s informacemi ke smlouvě dle § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích je zveřejněn na <https://www.orelsoft.cz>, odkud je možné si jej stáhnout; klient prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a měl možnost si jej, před podpisem této smlouvy, stáhnout. Stažení dokumentu je důležité pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Dokument s informacemi ke smlouvě je součástí smlouvy; práva a povinnosti smluvních stran jsou upraveny ustanoveními tohoto dokumentu.
- [14] Klient tímto uděluje poskytovateli výslovný souhlas, aby ve smyslu nařízení GDPR zpracovával tyto osobní údaje: jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, adresa zřízení přípojky, e-mail, telefon. Osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu jejich nezbytnosti pro plnění smlouvy (poskytování připojení, zasílání oznámení a technických zpráv či platebních podkladů, lokalizace a

odstraňování závad) a z důvodu oprávněných zájmů správce i po skončení smlouvy (zejm. správa, příp. vymáhání plnění), po dobu tří let ode dne ukončení účinnosti smlouvy. Správcem osobních údajů je poskytovatel. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu poskytovateli (kontaktní údaje jsou uvedeny v záhlaví smlouvy).

[15]Klient bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že dle nařízení GDPR má právo vzít souhlas kdykoliv zpět, požadovat po zpracovateli informaci, jaké osobní údaje zpracovává, žádat si kopii těchto údajů, vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů a podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na soud. Poskytovatel jiné osobní údaje nepodává ani v souvislosti s poskytováním služby neshromažďuje.

[16]K využití výhod z propagační akce dle odst. 3 nejsou vyžadovány jakékoli podmínky týkající se minimálního využívání nebo minimální doby užívání.

[17]Poskytovatel a klient se dohodli na tom, že smlouva může být měněna, doplňována, a další doplňkové služby mohou být objednávány za využití prostředků elektronické komunikace, jsou-li ke komunikaci využity kontakty stran, uvedené v záhlaví této smlouvy. Tímto způsobem je klient oprávněn též objednat doplňkové služby dle nabídky poskytovatele, a to za ceny a v rozsahu uvedeném na webových stránkách poskytovatele (www.orelsoft.cz).

[18]Klient souhlasí s doručováním písemností poskytovatelem na svou e-mailovou adresu, kterou uvedl v záhlaví smlouvy.

[19]Veškeré ve smlouvě uvedené ceny jsou uvedeny včetně zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

[20]V případě, že některá ze stran obdrží od druhé strany e-mail, který nereflektuje jejich požadavek či jiný projev vůle, zavazuje se o tomto druhou stranu informovat.

[21]Klient prohlašuje, že poskytovatel mu poskytl text této smlouvy v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy. Obě smluvní strany prohlašují, že měly dostatek času k úplnému prostudování této smlouvy, byly seznámeny s jejím textem v dostatečném předstihu k tomu, aby měly prostor konzultovat ji se svým právním zástupcem či s jinými osobami, se kterými shledali potřebu ji konzultovat, že jim jsou veškerá ustanovení smlouvy srozumitelná, že veškeré připomínky smluvních stran byly do smlouvy zapracovány, a na výraz souhlasu s touto smlouvou a na výraz svobodné vůle se touto smlouvou právně vázat, připojují pod smlouvu podpisy.

V Úpici dne

Poskytovatel

Klient

Poskytovatel:

Pavel Žižka, IČ: 72085584, DIČ: CZ9112103869

se sídlem Na Veselce 1013, 542 32 Úpice

zapsán v živnostenském rejstříku

Telefon: +420 491 040 201

E-mail: zizka@orelsoft.cz Datová schránka: jnmwfjw

Provozovna: nám. Československé armády 13, Jaroměř, 551 01

(dále jen „poskytovatel“)

Klient:

Jméno: _____

Datum nar.: _____

Adresa trv. pobytu: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

(dále jen „klient“)

Shora označené strany spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku, uzavřeli tuto

SMLOUVA O SPLÁTKÁCH PLATBY ZA ZAVEDENÍ FYZICKÉHO PŘIPOJENÍ

- [1] Smlouvou o poskytování služby přístupu k internetu se klient zavázal zaplatit částku Kč za fyzické zavedení připojení (dále jen „aktivační poplatek“).
- [2] Smluvní strany se dohodly, že klient aktivační poplatek zaplatí ve 24 měsíčních splátkách po Kč (úrok: 0 %, RPSN: 0 %, celková cena Kč; klient je oprávněn k mimořádným splátkám či předčasnému splacení bez sankce).
- [3] První splátku aktivačního poplatku zaplatí klient ve lhůtě do, každou další pak vždy ke stejnému dni dalšího měsíce (tzn. vždy nejpozději k dni následujícího měsíce) na bankovní účet poskytovatele č. 2901140747/2010, nebo 43-449060257/0100, nebo 718677002/5500 (dle volby klienta) pod VS
- [4] Klient je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 Kč v případě, že nezaplatí splátku aktivačního poplatku ve splatnosti, a to za každý měsíc prodlení každé splátky aktivačního poplatku. Právo poskytovatele na zaplacení smluvní pokuty vzniká prvním dnem, kdy je klient se splátkou v prodlení; smluvní pokuta je splatná do 7 dnů ode dne, kdy na její zaplacení vzniklo poskytovateli právo.
- [5] Klient je oprávněn od této smlouvy kdykoli odstoupit; odstoupení musí být učiněno v písemné formě a jeho účinky nastávají momentem doručení odstoupení od smlouvy poskytovateli, nestanoví-li klient v právním jednání, kterým od smlouvy odstoupil, lhůtu pozdější.
- [6] Odstoupil-li klient od smlouvy, je povinen celou zbylou část nezaplaceného aktivačního poplatku uhradit ve lhůtě 3 dnů ode dne, ke kterému nastaly účinky odstoupení od smlouvy.

V Úpici dne

Poskytovatel

Klient