

Pavel Žižka - ORELSOFT	Pavel Žižka
Datum	Na Veselce 1013, 542 32 Úpice
	IČ: 72085584; zapsán v živnostenském rejstříku
	e-mail: info@orelsoft.cz tel: 491 04 02 01

SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA

a) Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem
b) Anténa
c) Router

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAV

a) Služba přístupu k internetu v pevném místě:
○ Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload)
○ Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload)
○ Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload)

Odchylna od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon vašeho práva na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylny skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete:

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylny skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě má zákazník právo uplatnit u poskytovatele služby reklamaci na poskytovanou službu přístupu k internetu nebo na vyúčtování ceny, nebo podat stížnost. V takovém případě může mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Nevyhoví-li podnikatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací reklamaci, je účastník, popřípadě uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

Cena za zavedení fyzického připojení je měsíčně.	Kč; dle zvláštní smlouvy je hrazena ve 24 splátkách po	Kč
Pravidelný měsíční poplatek, po započtení slev, je	Kč. Tento poplatek nezahrnuje aktivační poplatek.	
Poskytovatel poskytne klientovi slevu ve výši	Kč po dobu prvních 24 měsíců.	
Cena po slevě je	Kč.	
K připojení je možné objednat dodatečné služby, a to i za pomoci prostředků elektronické komunikace. Jejich ceny jsou uvedeny na stránkách www.orelsoft.cz po rozkliknutí příslušné kategorie služeb.		

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců.
Po uplynutí doby 24 měsíců bude internet poskytován nadále, avšak za cenu uvedenou v sekci Cena, řádek „pravidelný měsíční poplatek“. To platí, nebude-li smlouva kteroukoli ze stran vypovězena.
Smlouva zaniká výpovědí, kterou může kterákoli ze stran podat ze zákonných důvodů.

V případě zániku smlouvy výpovědí nebo dohodou stran před uplynutím doby jejího trvání, vyjma případů vyjmenovaných v zákoně, je uživatel, který je spotřebitelem nebo koncovým uživatelem, který je podnikající fyzickou osobou, povinen, pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, uhradit poskytovateli úhradu za předčasné ukončení smlouvy ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny.

V případě, kdy má podle zákona účastník právo vypovědět závazek ze smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než interpersonální komunikační služby nezávislé na číslech, před koncem původně sjednaného období, neukládá se mu žádná úhrada, kromě úhrady za dotované koncové zařízení, pokud si ho ponechá. V takovém případě výše úhrady nesmí překročit poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto 2 částek je nižší. Bylo-li omezeno využívání dotovaného koncového zařízení v jiných sítích, poskytovatel toto omezení bezplatně odstraní nejpozději v okamžiku zaplacení úhrady. Tím nejsou dotčeny jiné důvody ukončení smlouvy stanovené unijním nebo vnitrostátním právem.

Uvedené skutečnosti nemají vliv na povinnost klienta k zaplacení poplatku za zavedení fyzického připojení; právo na tento poplatek vzniká poskytovateli zavedením připojení.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pro osoby se zrakovým postižením poskytovatel jejich veškeré požadavky vyřídí telefonicky na lince 491 04 02 01. Pro osoby se sluchovým postižením poskytovatel jejich požadavky vyřídí prostřednictvím e-mailu info@orelsoft.cz. Pro osoby s omezenou schopností pohybu zajistí poskytovatel instalaci připojení v místě připojení bez nutnosti asistence a umožní podpis smlouvy v místě instalace.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na www.orelsoft.cz/vop.

Stvrzuji, že jsem převzal/a jedno paré vyhotovení tohoto shrnutí smlouvy: Podpis:

Čitelně zapsané jméno: