

Registrací beru na vědomí:

- 1) Smlouvu mohu vypovědět s výpovědní dobou 1 dne.
- 2) Reklamací mohu uplatnit ve lhůtě 2 měsíců od výskytu závady, a to na adrese sídla poskytovatele, na e-mailu zizka@orelsoft.cz, prostřednictvím systému poskytovatele nebo telefonicky.
- 3) Spory týkající se předmětu smlouvy budou primárně řešeny vzájemnými smírnými jednáními, případně se spotřebitel může obrátit na Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), v ostatních případech jsou k řešení sporů příslušné soudy.
- 4) O změně smluvních podmínek budu vyrozuměn nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změn a to spolu s informací o možnosti odstoupení od smlouvy, a to na mnou uvedené kontaktní adrese, na adrese sídla nebo jiné provozovny poskytovatele a na jeho webových stránkách.
- 5) Cena služby vychází z ceníku, který je k dispozici na www.orelsoft.cz a cena služby se nemůže ročně změnit o více jak 20%.
- 6) Jedná o službu podobnou dobíjecí kartě, protože služba je poskytována pouze tehdy, pokud je předem zaplacená.
- 7) Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Paušální náhrada činí 200 Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno. Je-li klient spotřebitel a využije-li předplacené služby, má právo na to, aby mu byl v případě změny poskytovatele na žádost proplacen veškerý zůstatek.
- 8) Požadavek na přenos služby je nutné zasílat na prevod@orelsoft.cz